ACTA DE REUNIÓN

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Apertura del buzón de sugerencias, correspondiente al periodo del 22 de Noviembre al 05 de Diciembre 2025.	
RESPONSABLES: Tatiana Moreno Carol Lizeth Ortiz Paola Martín Nataly Rodríguez	**CARGO:** Psicóloga Representante de Casa Niñas Trabajadora Social Auxiliar Administrativa
LUGAR: Fundación El Lugar - Sede Mixta.	**FECHA Y HORA:** 05 de Diciembre de 2025 - 02:40 p.m.

OBJETIVOS:

1. Realizar apertura del buzón de sugerencias.
2. Dar respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR:

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Apertura del buzón de sugerencias y socialización de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la apertura.
4. Respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Se verifica la asistencia de los participantes.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando el cumplimiento de las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

3. Se realiza apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia del Equipo Psicosocial, Formadores, Instructora de Taller, Auxiliar Administrativa, Coordinador y los representantes de casa de la sede mixta.

A continuación, se realiza transcripción literal de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la presente apertura del buzón de sugerencias:

PETICIONES	¨No se registran Peticiones para el periodo del 22 de Noviembre al 05 de Diciembre de 2025.
SUGERENCIAS	No se registran Sugerencias para el periodo del 22 de Noviembre al 05 de Diciembre de 2025.
QUEJAS	*"E l motivo de este buzón es para pedir una mesa de convivencia o cambio de institución para Karina Caballero, por el motivo de que ha habido muchos chismes y problemas con esa niña y ya estamos muy cansadas de que ella siempre nos esté metiendo en problemas y chismes (perdón la expresión).* -Carol Suarez. **Respuesta:** Se socializa la queja con la Instructora de Taller y la Profesional de Área para que brinden un espacio de mesa de convivencia con las usuarias. Por otro lado, nuevamente se recuerda a los usuarios y usuarias que el buzón de sugerencias no es el mecanismo para abordar situaciones entre usuarios, para ello se cuenta con otras herramientas como el espacio de aclaración y conciliación, la mesa de convivencia y el formato de versión libre.
RECLAMOS	No se registran Reclamos para el periodo del 22 Noviembre al 05 de Diciembre de 2025.
FELICITACIONES	*¨Buenos días primero que todo les quiero agradecer a los de talento humano y a los de psicosocial por todo lo que han hecho por mí, me siento muy orgullosa que mi mama vea un cambio en mí. Gracias a todos ustedes¨* -Carol Ortíz

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS





LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carol Lizeth Ortiz	Representante de la casa de niñas	Carol ortiz
Paola Martín	Trabajadora Social	Jenny Paola Martín T.
Tatiana Moreno	Psicóloga	Tatiana Moreno.
Nataly Rodríguez	Auxiliar Administrativa	Nataly Rodríguez

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.